



Handleiding

voor het
installeren en updaten
van
FotoBase

Versie 2.11

Inleiding

Het installeren en updaten van FotoBase gebeurt met hetzelfde installatiebestand. Dit bestand kan gedownload worden of gekopieerd van een ander medium zoals CD, DVD of USB-stick. Voor het installeren is slechts één bestand nodig waarin alle gegevens en hulpprogramma's verpakt zitten die nodig zijn om FotoBase om correct te laten werken.

FotoBase kan geïnstalleerd worden onder alle gangbare versies van Windows, zoals Windows XP (SP3), Windows Vista (SP2), Windows 7, Windows 8 en Windows 10.

Dit document beschrijft alle stappen vanaf het downloaden tot en met het voor de eerste keer opstarten van het programma. Ook kunt u de voorbeeld werkomgeving downloaden en installeren waarmee u kunt oefenen voordat u met uw eigen fotoverzameling aan het werk gaat. Aan het eind staan de gegevens van de maker van het programma waarmee u contact kunt opnemen als er zich problemen voordoen tijdens de installatie of het gebruik van FotoBase.

FotoBase is geen freeware. Om een goede kwaliteit ondersteuning te kunnen leveren is veel inspanning nodig en de maker van het programma wil dit graag gewaardeerd zien. Ook u als gebruiker zult veel tijd en energie stoppen in het opbouwen van uw fotodatabase en verwacht dat als er onverwachts problemen optreden iemand u zal helpen om deze problemen op te lossen.

Het is belangrijk dat gebruiker en maker van deze software afspraken maken over de wederzijdse verantwoordelijkheden. Er is daarom een jaarlijkse bijdrage verschuldigd voor het gebruik en ondersteuning van het programma. Om ongeautoriseerd gebruik van het programma te voorkomen is een activeringssleutel nodig om het programma te kunnen gebruiken. Neem contact op met de maker voor de voorwaarden voor het verkrijgen van een activeringssleutel. Voor geïnteresseerden bestaat de mogelijkheid om gratis een tijdelijke sleutel te verkrijgen waarmee het programma uitgeprobeerd kan worden.

Inhoud:

Inleiding	2
1. Het downloaden van FotoBase	4
2. Het starten van de installatie of update	5
2.1 FotoBase update	5
2.2 FotoBase installatie	6
3. Einde installatie FotoBase	8
4. FotoBase voor de eerste keer	8
4.1 Het creëren van een werkomgeving	9
4.2 Het activeren van FotoBase	10
4.3 Het verkennen van FotoBase	11
5. Het verkennen van de voorbeeld werkomgeving	12
6. Tips en overwegingen voor administrators	14
6.1 Rechten van gebruikers	14
6.2 FotoBase updaten op de achtergrond	15
7. Problemen tijdens en na de installatie	16
7.1 Melding FotoBase niet geactiveerd	16
7.2 Melding dat programma KeyVer ontbreekt	16
7.3 Melding installatie FotoBase niet gelukt	16
7.4 Foutmeldingen bij het activeren	17
7.5 Melding dat IrfanView niet aanwezig is	17
7.6 Fatale fouten	20
7.7 Het installatie logbestand	20
7.8 Contact opnemen via Skype	21

1. Het downloaden van FotoBase

Het installatieprogramma dient u te downloaden van de volgende website:

www.fotobase.danau.nl

FotoBase versie 2.11.10 is er!



Klik vervolgens op de download link. Afhankelijk van de Windows versie en de instellingen van uw web browser volgt er een venster waarin gevraagd wordt op u het programma wilt uitvoeren op opslaan.

Klik op **Opslaan of Opslaan als** om het programma op te slaan. Kies als locatie het bureaublad. Het voordeel hiervan is dat u het installatieprogramma gemakkelijk terugvindt om het uit te voeren.

De bestandslengte van het programma is ongeveer 16 Mb groot en het downloaden en opslaan duurt enkele tientallen seconden tot een paar minuten, afhankelijk van de snelheid van uw internetverbinding.

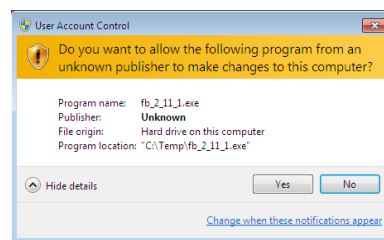
Als tijdens of na het downloaden uw virusscanner het bestand **fb_2_11_11.exe** verdacht vindt en het meteen weer van de computer verwijdert dan kunt het bestand als ZIP bestand downloaden. Klik daarvoor op de link die onder **Download** staat (Download als ZIP-bestand). Na het downloaden van het ZIP bestand kunt u het uitpakken waarna u het installatieprogramma **fb_2_11_11.exe** op de computer heeft staan.

2. Het starten van de installatie of update

Nadat het installatieprogramma gedownload is, of op de computer gezet d.m.v. het kopiëren van het programma vanaf een ander medium, kan het installeren of updaten van de FotoBase software beginnen.

Zorg ervoor dat u als gebruiker met administrator rechten in gelogd bent, anders volgen er foutmeldingen tijdens de installatie.

Er volgt nu mogelijk eerst nog een waarschuwing en de vraag of het programma wilt uitvoeren. Klik op **Yes/Ja**.



Direct na het starten van het installatieprogramma verschijnt het volgende venster:



Het invulvak bovenaan vermeldt al dan niet de naam van uw organisatie of uzelf, afhankelijk van wat u voorheen ingevoerd hebt. Als u FotoBase voor het eerst installeert is dit vak leeg en moet u hier iets invullen voordat u verder kunt. Deze naam zal voortaan steeds als u een nieuwe werkomgeving creëert als naam gebruikt worden voor de eigenaar van de database.

Merk op dat het installatieprogramma een koppeling naar FotoBase op het bureaublad kan maken. Als u dat niet wilt kunt u het vinkje weghalen.

Als u niet verder wilt gaan op dit punt kunt u op **Annuleren** klikken. Het installatieprogramma wordt dan beëindigd en er zijn dan geen bestanden geïnstalleerd of gewijzigd.

Klik op **Start** om het installatieprogramma te starten. Het programma controleert of FotoBase reeds aanwezig is op de computer. In dat geval vindt er een update plaats, zoniet dan wordt FotoBase als een nieuw programma geïnstalleerd.

2.1 FotoBase update

Tijdens het uitvoeren van de update worden er geen vragen gesteld en na enkele ogenblikken meldt het programma dat de update klaar is. Als er geen foutmeldingen in het venster staan dan kunt u op **OK** klikken om FotoBase weer te starten. U kunt dan de rest van deze handleiding overslaan.

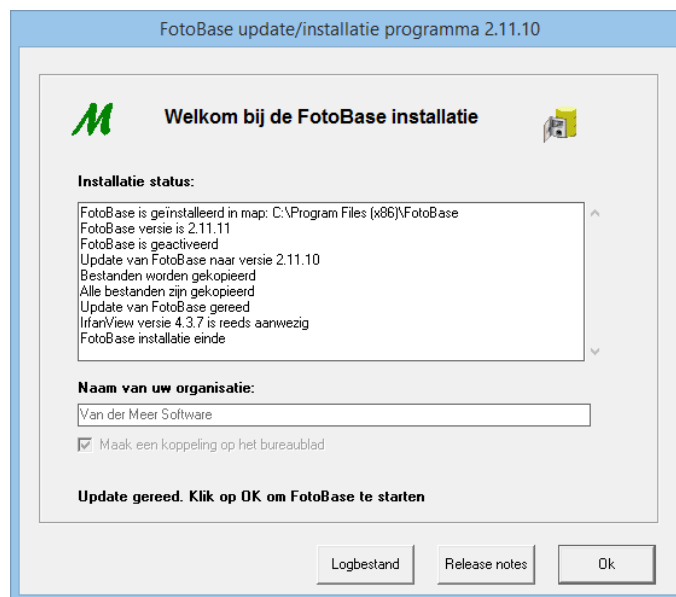
Ofschoon het mogelijk is om een update uit te voeren met een oudere versie, is voorzichtigheid hier wel geboden. Als u dit probeert dan volgt er een waarschuwing. U moet voordat u een update naar een oudere versie installeert eerst de versie van de fotodatabase in de werkomgeving aanpassen.

Het programma waarmee u dat doet staat in dezelfde map als het FotoBase programma en heet **DatabaseReset**. U kunt dit programma starten door er op te dubbelklikken. Het kan ook zijn dat het installatieprogramma u vraagt om dit programma uit te voeren. Als u **Ja** antwoordt wordt dit programma gestart.

U kunt nu aangeven naar welke versie u wilt teruggaan en vervolgens op **Start** klikken. Als de geselecteerde database niet de juiste is, of als u ook de database van een andere werkomgeving wilt terugzetten, dan kunt u op de knop met de drie puntjes klikken en een andere database opzoeken.

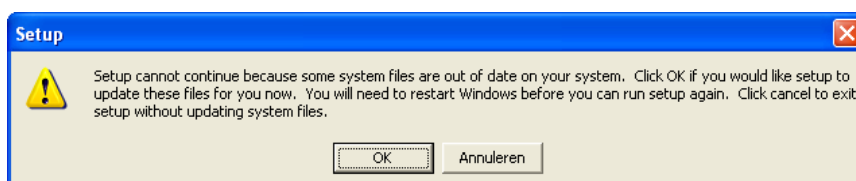
Bij het uitvoeren van een update wordt ook dit programma vernieuwd. Dus als u eerst een update uitvoert en dan pas het programma DatabaseReset, dan staat er inmiddels een oude versie van dit programma en kunt u de database niet meer terugzetten.

Let er dus op dat u de waarschuwing niet negeert!



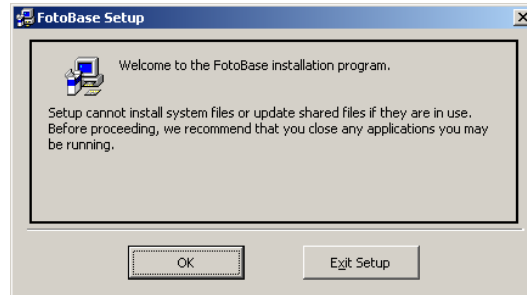
2.2 FotoBase installatie

Tijdens de installatie van FotoBase controleert het installatieprogramma of alle Windows bestanden aanwezig zijn om FotoBase te kunnen uitvoeren, en of deze de juiste versie hebben. Als dat niet zo is dan worden deze bestanden automatisch toegevoegd of vernieuwd. Er volgt dan een mededeling zoals hier beneden.

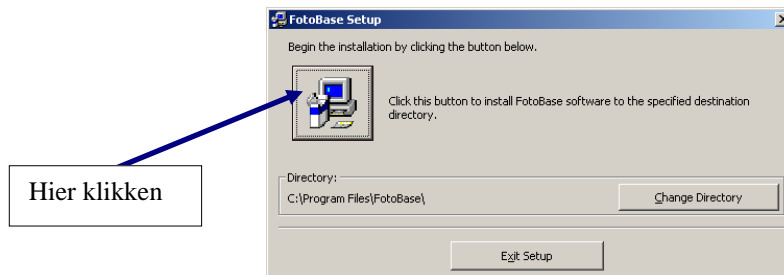


Het enige wat u kunt doen is de mededeling accepteren door op **OK** te klikken en de computer opnieuw op te starten. Nadat de computer weer helemaal opgestart is begint u weer bij punt 2.

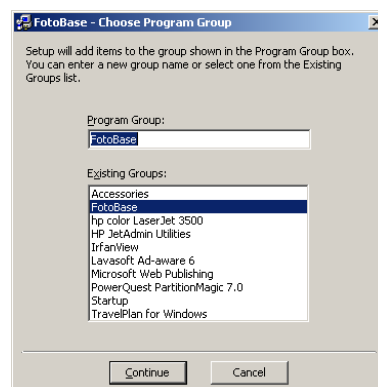
Tijdens het installeren van FotoBase (**FotoBase Setup**) wordt het scherm blauw en verschijnt het volgende venster:



Sluit alle andere programma's af (maar niet het installatieprogramma) voordat u verder gaat met de installatie en klik vervolgens op **OK**. Het volgende venster verschijnt nu:

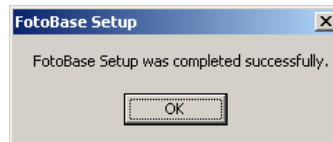


Tenzij u dwingende redenen hebt om het programma ergens anders te installeren accepteert u de locatie waar het programma geïnstalleerd gaat worden (C:\Program Files\FotoBase\ of C:\Program Files (x86)\FotoBase\)) en klikt u op de grote knop naast de tekst: '**Click this button**'. Er verschijnt nu wederom een venster:

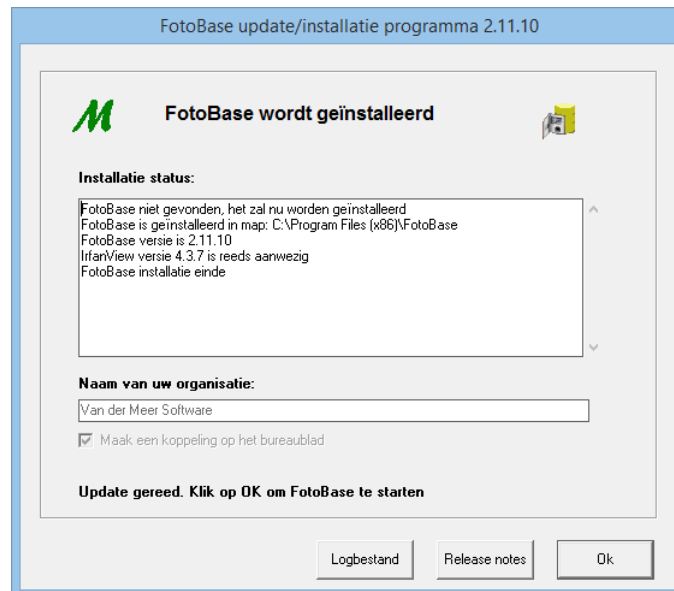


Accepteer de naam van de Programmagroep waarin het FotoBase programma straks in het Start Menu van Windows verschijnt en klik op '**Continue**'. De rest van de installatie van FotoBase verloopt automatisch.

Als de installatie klaar is dan verschijnt het volgende venster:



Klik op **OK** waarna het blauwe scherm verdwijnt en het venster van het installatieprogramma weer zichtbaar wordt.



Voor de juiste werking van FotoBase is het programma **IrFanView** nodig. Daarom wordt de meest recente versie van **IrFanView** automatisch geïnstalleerd, tenzij IrfanView reeds aanwezig is en minimaal versie 4.3.8 heeft.

Het installeren van FotoBase is klaar. Klik op **OK** en het venster verdwijnt. FotoBase wordt dan gestart.

3. Einde installatie FotoBase

Na de installatie van het FotoBaseprogramma kunt u het bestand **fb_2_11_11.exe** weggoeien. Maar als u FotoBase ook nog op een andere computer wilt installeren dan kunt u het op een CD/DVD branden of opslaan op een USB-stick. Vergeet niet om een kopie van deze installatiehandleiding bij te sluiten (ook op CD/DVD branden en/of op de USB-stick kopiëren).

Natuurlijk kunt het altijd later, samen met deze installatiehandleiding opnieuw downloaden van de FotoBase website.

4. FotoBase voor de eerste keer

Als u FotoBase voor de eerste keer gebruikt is het handig om dit hoofdstuk goed door te nemen.

In de navolgende beschrijving wordt verwezen naar de handleiding. Hiermee wordt de '**Handleiding Fotodatabase**' bedoeld. Deze is als PDF bestand tijdens de installatie in map C:\Program Files\FotoBase geplaatst. De volledige bestandsnaam is: C:\Program Files\FotoBase\Handleiding Fotodatabase.pdf. Om dit bestand te kunnen openen heeft u Adobe

Reader (voorheen Acrobat Reader) nodig. Als u niet over dit programma beschikt kunt het downloaden vanaf de site van Adobe: <http://get.adobe.com/nl/reader/>

U kunt de handleiding printen en als naslagwerk gebruiken als u dat prettig werken vindt. De handleiding kunt u ook raadplegen vanuit het FotoBaseprogramma. Selecteer in het Hoofdvenster **Help > Handleiding fotodatabase**.

Om het FotoBase programma in Windows te starten gaat u naar **Start > Programma's > FotoBase > FotoBase** of u dubbelklikt op de snelkoppeling die tijdens het installeren op uw bureaublad gezet is.

4.1 Het creëren van een werkomgeving

Een werkomgeving is de plaats op de computer waar FotoBase alle gegevens opslaat, zoals foto's, teksten en tijdelijke bestanden. In de werkomgeving staat dus alle informatie van uw collectie bij elkaar. Hierdoor is het gemakkelijk om een back-up van uw gegevens te maken.

Als u FotoBase voor de eerste keer start verschijnt het volgende venster:



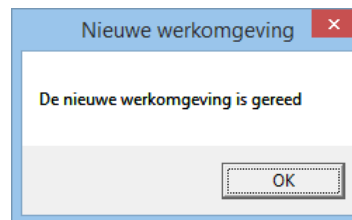
Het bovenste kader bevat een lijst met alle werkomgevingen op de computer, inclusief werkomgevingen op USB schijven die aangesloten zijn. U kunt een werkomgeving uit deze lijst selecteren door er op te klikken. Maar omdat dit de eerste keer is dat u FotoBase op deze computer gaat gebruiken zal dit kader leeg zijn, dus klikt u op de knop '**Nieuwe/andere werkomgeving**'. Voordat FotoBase de werkomgeving kan creëren moet u eerst enkele gegevens invullen:

- De keuze tussen fotonummers en fotonamen. Laat de standaardselectie van Fotonummers staan als u niet weet welke keuze u moet maken. Voor meer informatie zie Appendix B van de Handleiding.
- Het aantal foto's per serie. Dit is het aantal fotobestanden dat in een map opgeslagen wordt voordat FotoBase een nieuwe map maakt. Laat de standaardselectie (5000) staan als u geen voorkeur heeft of niet weet wat hier in te vullen.
- De naam van de nieuwe werkomgeving. Deze verschijnt bovenin het fotovenster als u in FotoBase aan het werk bent zodat u gemakkelijk herkent in welke werkomgeving u bezig bent indien u regelmatig van werkomgeving wisselt. Dit is een verplicht veld.
- De locatie van de werkomgeving. In het venster ziet u dat dit standaard de map 'Mijn documenten' is. U kunt de knop met de drie puntjes gebruiken om een navigatievenster te openen waar u een andere locatie kunt instellen. Als u in dit navigatievenster een nieuwe map maakt voor de werkomgeving dan komt de werkomgeving in deze map te staan. Als u een bestaande map kiest waarin reeds andere bestanden staan (bijvoorbeeld de map Mijn documenten) dan maakt FotoBase zelf een nieuwe sub-map. De naam van deze nieuwe map is de naam

van de werkomgeving die u gekozen hebt. Zolang de locatie niet gespecificeerd is blijft de knop **OK** niet bedienbaar.

- Het eerstvolgende fotonummer. Laat de standaardinstelling staan als u geen voorkeur hebt. U kunt hier van afwijken als u bijvoorbeeld verschillende werkomgevingen heeft en de foto's in de verschillende werkomgevingen een uniek (niet overlappend) nummer wilt geven.

Als u klaar bent met het invullen van de gegevens voor de nieuwe werkomgeving dan klikt u op **OK**. Na enkele ogenblikken volgt de mededeling dat de nieuwe werkomgeving gereed is.



Klik op **OK**.

Na enkele ogenblikken verschijnt het hoofdvenster van FotoBase.

4.2 Het activeren van FotoBase

De allereerste keer dat u FotoBase opstart verschijnt de volgende mededeling:



Klik op **Ja** waarna het volgende venster verschijnt:



Type in het witte venster de activeringscode of kopieer de code door middel van kopiëren en plakken uit de e-mail waarin de activeringscode toegestuurd is. Klik daarna op **Ok**. Indien de code juist is ingevoerd volgt onderstaande bevestiging:



Klik op **OK** waarna de mededeling verdwijnt en het programma klaar voor gebruik is.

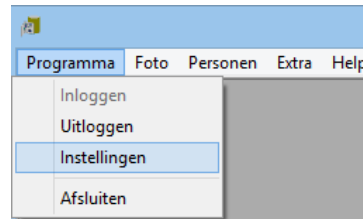
Als u een foutmelding krijgt na het invoeren van de activeringscode kunt u in hoofdstuk 7 kijken voor een mogelijke oorzaak.

4.3 Het verkennen van FotoBase

Als u liever begint met een werkomgeving waar al foto's en gegevens in staan dan kunt u de rest van deze paragraaf overslaan en naar hoofdstuk 5 gaan waar uitgelegd wordt hoe u de voorbeeld werkomgeving kunt downloaden en installeren.

Als u graag alles zelf doet kunt u verder lezen:

Het beste kunt u nu beginnen met het maken van alle instellingen. Open het Instellingenvenster in het menu als volgt: **Programma > Instellingen**.



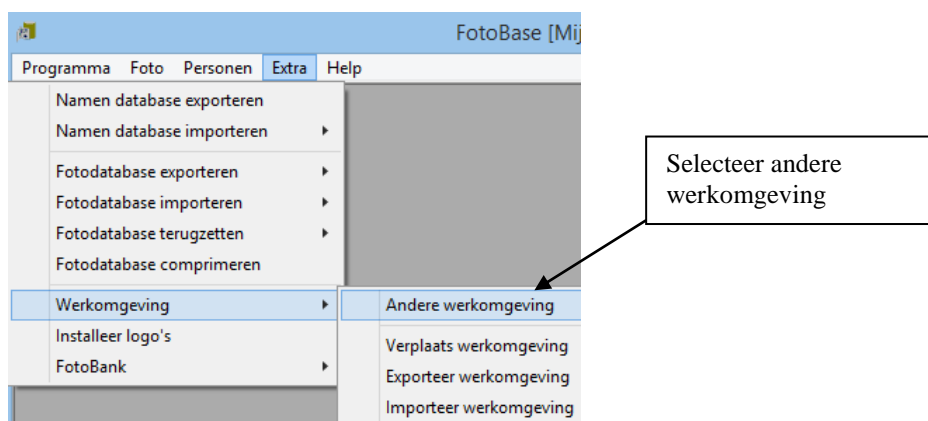
Volg nu verder de gebruikershandleiding vanaf paragraaf 2.5 voor een beschrijving van alle instellingen.

Als alle instellingen gedaan zijn kunt u zich gaan bezig houden met de foto's door het Fotovenster te openen. Kies daarvoor uit het menu **Foto > Foto's bekijken en bewerken**.



Omdat er nog geen foto's in de database staan kunt u in de handleiding het beste beginnen in het hoofdstuk waarin uitgelegd wordt hoe u foto's kunt toevoegen aan de database. Ga hiervoor naar paragraaf 2.3.4 'Nieuwe foto toevoegen'.

Mocht u na een poosje oefenen besluiten dat u weer opnieuw wilt beginnen, dus met een lege en schone database dan kunt u een nieuwe werkomgeving maken. U gebruikt dan weer hetzelfde venster voor het selecteren van een werkomgeving als in het begin. U vindt het genoemde venster via het menu van het hoofdvenster:



5. Het verkennen van de voorbeeld werkomgeving

Wilt u graag eerst eens met een voorbeeld werken voordat u zelf aan de slag gaat dan kunt u van de FotoBase website de Voorbeeld Werkomgeving downloaden en installeren. Dat gaat als volgt: klik op de volgende link om de werkomgeving te downloaden:
www.fotobase.danau.nl/update/demo.zip

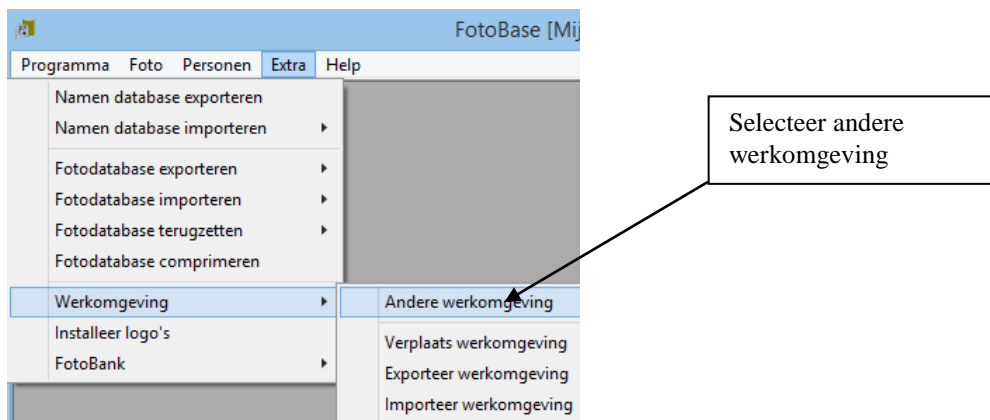
Als uw webbrowser vraagt of u het bestand wilt openen of opslaan kiest u voor **Opslaan als**. Sla het bestand ergens op zodat u het later kunt terugvinden.

Zodra het bestand **demo.zip** gedownload is unzipt u het bestand en opent u FotoBase.

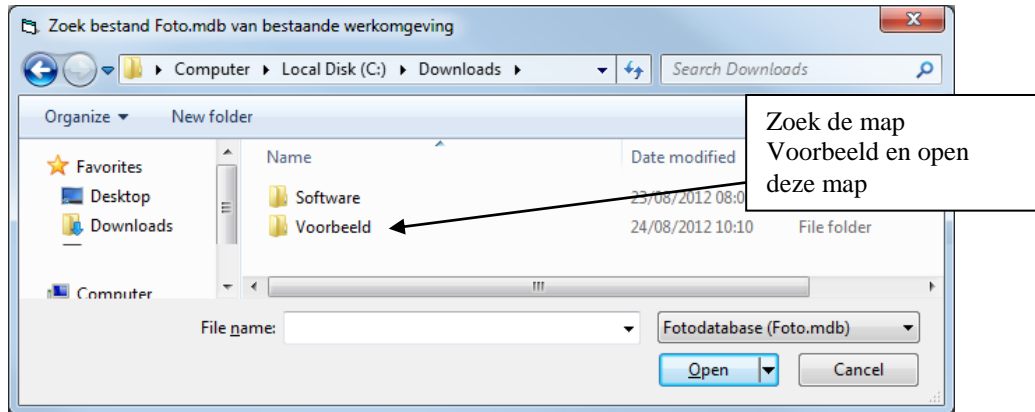
In FotoBase, aannemende dat u automatisch in het fotovenster gekomen bent, sluit u het fotovenster door in het menu **Programma > Sluiten** te selecteren.



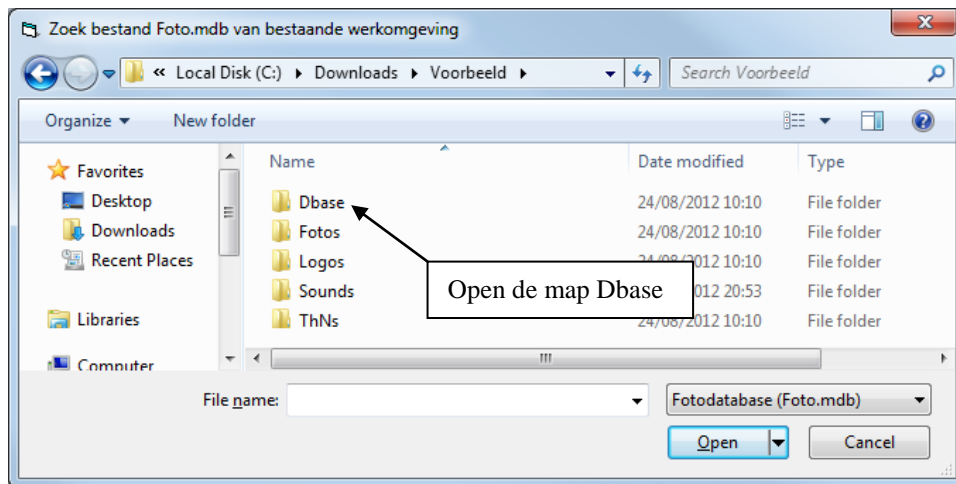
Vervolgens selecteert u in het hoofdvenster **Extra > Werkomgeving > Selecteer andere werkomgeving**.



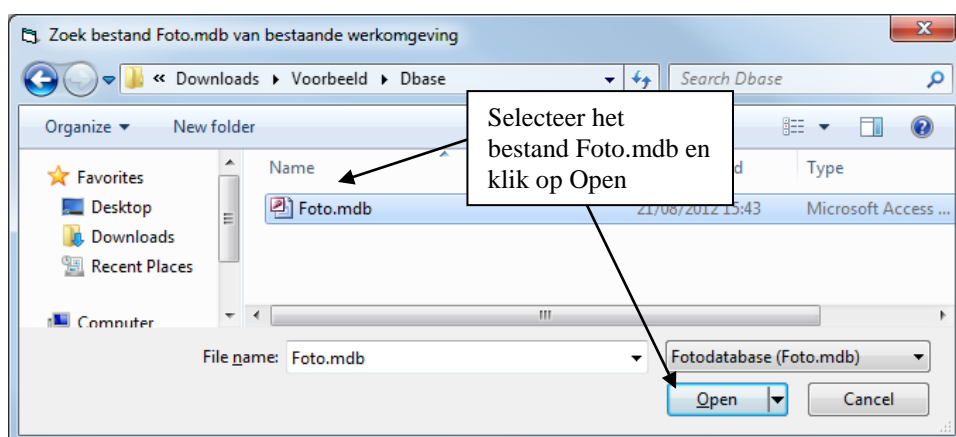
Er verschijnt nu een venster waarin u naar de database van de werkomgeving kunt navigeren. Begin met het zoeken naar de map **Voorbeeld** die u net ge-unzip hebt.



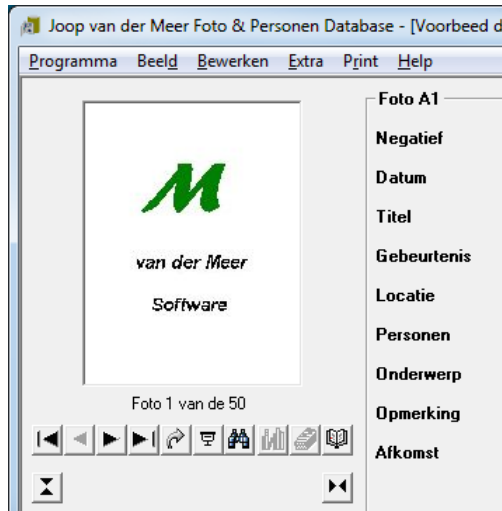
Open de map **Voorbeeld**. U ziet hierin de standaard mappenstructuur van een FotoBase werkomgeving:



Standaard mappenstructuur van een FotoBase werkomgeving. Om de werkomgeving te kunnen openen moet u het bestand **Foto.mdb** selecteren dat in de map **Dbase** staat:



Als u het bestand **Foto.mdb** gevonden heeft selecteert u dit en klikt u op **Open**, of u dubbelklikt op dit bestand. Het fotovenster verschijnt weer met de eerste foto van de voorbeeld werkomgeving:



In de beschrijving van de eerste foto's staan aanwijzingen hoe u FotoBase kunt gebruiken en hoe u verder kunt. Succes!!

Als het u niet lukt om de voorbeelddatabase te vinden via bovenstaande methode dan kunt u FotoBase afsluiten en weer opnieuw opstarten. FotoBase gaat dan zelf op zoek naar werkomgevingen op de computer en als u het venster **Andere werkomgeving** opent zult u de voorbeelddatabase in het bovenste kader zien staan. Door hierop te klikken en vervolgens op **OK** komt u in het fotovenster terecht met de eerste foto geselecteerd zoals hierboven getoond.

6. Tips en overwegingen voor administrators

6.1 Rechten van gebruikers

Als u rechten voor gebruikers van FotoBase gaat toekennen (of eerder rechten beperken) dan moet u het volgende in acht nemen:

Gebruikers die alleen maar foto's mogen bekijken in FotoBase dienen toch schrijfrechten te hebben, en wel in de volgende mappen:

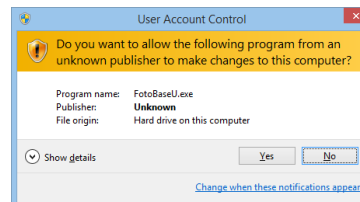
- FotoBase slaat tijdelijke bestanden en log-bestanden op in de volgende mappen:
C:\Users\%User%\AppData\Local\Temp\ (tijdelijke bestanden)
C:\Users\%User%\AppData\Roaming\FotoBase \ (log-bestanden)
(Windows Vista, Windows 7, 8 en 10)
of
C:\Documents and Settings\ %User %\Local Settings\Temp\ (tijdelijke bestanden)
C:\Documents and Settings\%User%\Application data\FotoBase\ (log-bestanden)
(Windows 2000 en Windows XP)
Mijn ervaring is dat deze mappen van nature voldoende rechten hebben en dat er geen extra rechten toegekend hoeven te worden.
- De map ...%\werkomgeving%\Dbase, inclusief de bestanden daarin. Ook al kunnen de gebruikers de fotodatabase (zonder in te loggen met het wachtwoord van FotoBase) niet wijzigen, de databasebestanden kunnen niet geopend worden zonder lees- en schrijfrechten. Met name als FotoBase door verschillende gebruikers op dezelfde computer, ieder met hun eigen log-in account, gebruikt wordt is het belangrijk dat iemand met administrator rechten de beveiliging van deze map op 'Full control' zet.
- Eventueel de map die in het instellingenvenster gekozen is (afdrukmap) voor onder andere het exporteren van gegevens.

Gebruikers met onvoldoende schrijfrechten lopen het risico tijdens het werken met FotoBase geconfronteerd te worden met foutmeldingen zoals 'Access denied' en Run-time error 73/75.

6.2 FotoBase updaten op de achtergrond

Als u het updaten van FotoBase op de computers van de gebruikers in een netwerk via een (login) script wil laten uitvoeren en de gebruikers niet het statusvenster van het installatieprogramma wil laten zien dan kunt u het installatieprogramma de optie *Silent* meegeven. Het installatieprogramma start dan en wacht niet op het start commando van de gebruiker. Eventuele foutboodschappen worden onderdrukt, maar deze fouten worden wel in het logbestand geschreven.

Wel is het mogelijk dat de UAC bij het opstarten met deze vraag komt:



Helaas is het niet mogelijk om een stille installatie uit te voeren. Bij het (voor de eerste keer) installeren van FotoBase moet enkele keren een keuze gemaakt worden en dit gedeelte is niet te ondervangen met de optie *Silent*.

7. Problemen tijdens en na de installatie

7.1 Melding FotoBase niet geactiveerd

Als na het dubbelklikken op **fb_2_11_11.exe** de volgende mededeling verschijnt dan heeft het installatieprogramma geconstateerd dat FotoBase reeds geïnstalleerd is maar dat er geen geldige activering is.



De oplossing is om eerst een geldige activering te bemachtigen en deze via de bestaande versie in te voeren.

7.2 Melding dat programma KeyVer ontbreekt

Als na het dubbelklikken op **fb_2_11_11.exe** de volgende mededeling verschijnt dan heeft het installatieprogramma geconstateerd dat FotoBase reeds geïnstalleerd is maar dat het programma KeyVer ontbreekt waarmee de geldigheid van de activering gecontroleerd moet worden.

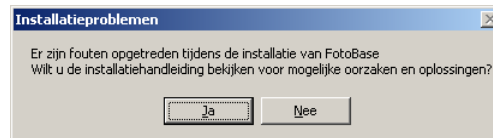


Dit kan het gevolg zijn van het verwijderen van FotoBase door de map C:\Program Files\FotoBase leeg te maken in plaats van het programma te verwijderen via het Configuratiescherm. Hierdoor is een probleem ontstaan in het register.

Neem voor verdere actie contact op met de maker van het programma en vergeet niet het logbestand op te sturen. De locatie van het logbestand vindt u in de boodschap zoals in het voorbeeld hierboven.

7.3 Melding installatie FotoBase niet gelukt

Als u aan het einde van de installatie of update onderstaande boodschap krijgt dan zijn er fouten opgetreden tijdens het kopiëren en updaten van de FotoBase bestanden.



In veel gevallen is dit het gevolg van het niet voldoende rechten hebben om in bepaalde mappen gegevens te wijzigen. Dit probleem doet zich vooral voor bij Windows Vista, Windows 7, 8 en 10 als de User Account Control (UAC) te streng staat ingesteld.

Zorg er in ieder geval voor dat u Administrator rechten heeft en probeer of u de instellingen van de UAC kunt aanpassen zodat het FotoBase programma geïnstalleerd kan worden.

7.4 Foutmeldingen bij het activeren

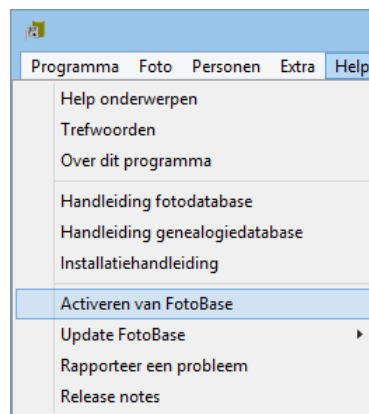
7.4.1 Activeringscode is ongeldig

Als de door u ingevoerde activeringscode onjuist of ongeldig is verschijnt de volgende foutmelding. De activering is dan niet gelukt en u dient het activeren opnieuw te starten.



Nadat u op **OK** geklikt hebt verdwijnt de mededeling maar in het hoofdvenster kunt u alleen de menu's **Programma** (om FotoBase af te sluiten) en **Help** selecteren. Om verder te kunnen moet het programma eerst geactiveerd worden.

Ga daarvoor naar het **Help** menu en kies **Activeren van FotoBase**



Na het aanklikken van deze optie volgt opnieuw het venster voor het invoeren van de activeringscode zoals hierboven aangegeven.

Voor meer informatie over het activeren zie Appendix E uit de gebruikershandleiding.

7.5 Melding dat IrfanView niet aanwezig is

Als u tijdens de installatie van FotoBase een melding ziet dat IrfanView niet aanwezig is, dan zijn er twee mogelijke oorzaken:

1. Het installeren van IrfanView is niet gelukt
2. IrfanView staat wel op de computer maar FotoBase of het installatieprogramma kan het niet vinden

Als u meent dat IrfanView wel op de computer staat maar dat desondanks bovenstaande melding verschijnt neem dan contact op met de maker van FotoBase. Als u dat via een e-mail doet geef dan aan waarom u er zeker van bent dat IrfanView wel op de computer staat en probeer aan de hand van een schermafbeelding van Windows Verkenner aan te geven waar IrfanView staat.

Als het installeren van IrfanView niet gelukt is en u gebruikt Windows 10 dan is het waarschijnlijk dat Windows het installeren geblokkeerd heeft. In Windows 10 zijn er wijzigingen aangebracht waardoor het installeren van IrfanView en andere programma's erg moeilijk is geworden. Zelfs als u het installatieprogramma uitvoert als Administrator, wat uiteraard ook in het FotoBase installatieprogramma gebeurt, lukt het niet.

Microsoft heeft het begrip 'Super Administrator' geïntroduceerd en alleen met de rechten van een Super Administrator kunt u IrfanView installeren.

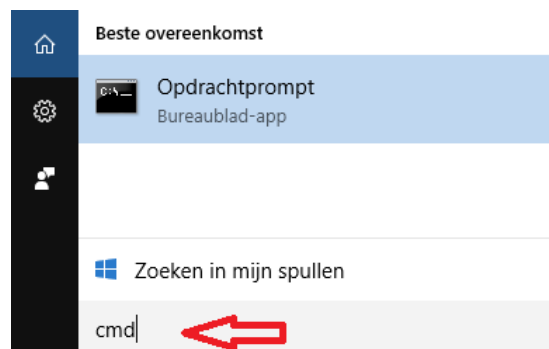
Hieronder volgt de procedure om IrfanView te installeren als 'Super Administrator':

- Zoek in de taakbalk onderin het scherm het icoontje met het vergrootglas en klik hierop.



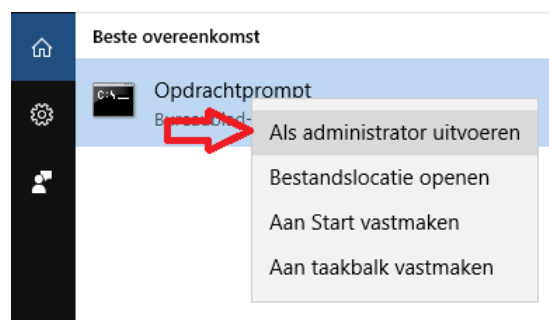
Dit opent het zoekvenster

- Tik in het zoekvenster, onder in het scherm, de letters 'cmd'.



Bovenaan in het zoekvenster komt dan te staan onder 'Beste overeenkomst' Opdrachtprompt.

- Als u met de rechtermuisnop op deze Opdrachtprompt klikt, verschijnt er een contextmenu.



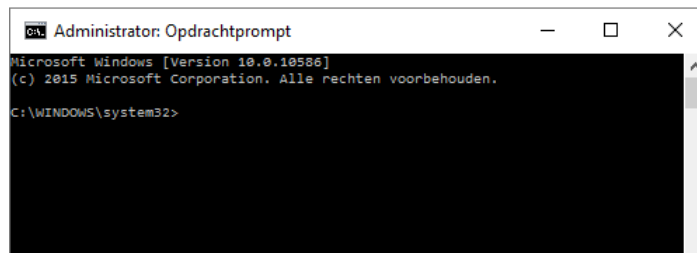
Selecteer 'Als administrator uitvoeren'.

- Dan volgt de vraag:

Wilt u toestaan dat deze app wijzigingen aan uw PC aanbrengt?

Klik op **Ja**.

- In het zwarte venster dat nu verschijnt staat als laatste regel
C:\Windows\system32 >_

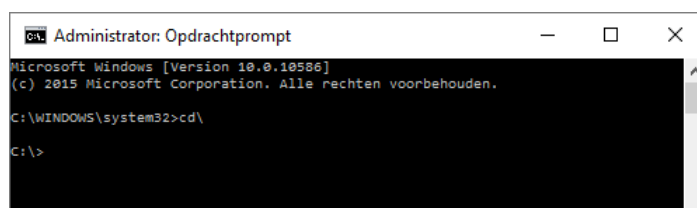


```
Administrator: Opdrachtprompt
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. Alle rechten voorbehouden.
C:\WINDOWS\system32>
```

Nu is het belangrijk om het installatieprogramma van IrfanView ergens klaar te zetten zodat het makkelijk te vinden is. Er zijn verschillende manieren maar ik stel voor om het installatieprogramma van FotoBase (fb_2_11_11.exe) te starten en verder niets te doen. Het programma heeft dan alle installatiebestanden klaar gezet waaronder dat van IrfanView. Deze vindt u in C:\Users\XXXXXX\AppData\Local\Temp. XXXXX staat voor de gebruikersnaam waarmee u ingelogd bent op de computer. In deze map staat het bestand **iview438_setup.exe**

Het kan zijn dat de map AppData niet zichtbaar is. Deze kunt u zichtbaar maken door in Windows Verkenner in het menu 'Beeld' geheel rechts op Opties te klikken en dan te selecteren 'map- en zoekacties'. Kies in het venster dat nu verschijnt het tabblad 'Weergave' en zoek de regel 'Verborgen bestanden, mappen en stations weergeven' en zorg ervoor dat deze regel geselecteerd is. Klik op OK om dit te bevestigen en het venster te sluiten. De map AppData moet nu zichtbaar zijn.

- Kopieer het bestand **iview438_setup.exe** met Windows Verkenner naar de root map. Er wordt dan wel om toestemming gevraagd om dit te mogen doen. De reden om het hier te zetten is omdat het dan gemakkelijk te vinden is in het Opdrachtprompt venster. Sluit na het kopiëren het installatieprogramma van FotoBase af door op 'Annuleren' te klikken.
- Tik nu in het Opdrachtprompt venster 'cd\` gevolgd door Enter.

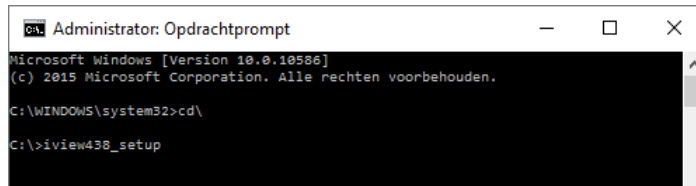


```
Administrator: Opdrachtprompt
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. Alle rechten voorbehouden.
C:\WINDOWS\system32>cd\
C:\>
```

U komt dan in de root-map van C: terecht.

Er staat nu op de volgende regel **C:\>_**

- Tik de naam in van het Irfanview installatieprogramma;
Dus 'iview438_setup' gevolgd door Enter



```
Administrator: Opdrachtprompt
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. Alle rechten voorbehouden.
C:\WINDOWS\system32>cd\
C:\>iview438_setup
```

- Het IrfanView setup venster verschijnt nu. Laat alle voorkeuringstellingen staan en klik niet zolang op 'Next' totdat het installeren begint.
- Dit duurt een fractie van een seconde en dan ziet u het laatste venster met onderin 'Done'. Aangezien u IrfanView niet wilt gaan gebruiken kunt u het vinkje weghalen voor 'Start IrfanView'. Klik dan pas op 'Done'.
- U wordt automatisch doorgeschakeld naar de website van IrfanView maar u kunt de browser gewoon afsluiten. Het installeren is klaar.
- Sluit nu ook het Opdrachtprompt venster met het kruisje rechtsboven in het venster.

Als u nu FotoBase start komt er geen melding meer dat IrfanView niet gevonden is. En daarmee is de procedure klaar.

7.6 Fatale fouten

Als er tijdens het uitvoeren van het programma een fatale fout optreedt (u krijgt dan een melding met zoiets als "Fatale fout 107") kijk dan in de gebruikershandleiding wat u het beste kunt doen om de fout te herstellen.

7.7 Het installatie logbestand

Voor overige problemen en/of vragen kunt u terecht bij de maker van het programma. Als u per e-mail contact opneemt stuur dan het installatie logbestand, **Update.log**, mee als bijlage. Dit bestand bevat gegevens en eventuele foutmeldingen die optreden tijdens het installeren of updaten van FotoBase.

Ook kunt u het bestand Update.log openen vanaf het installatievenster aan het eind van de installatie.



Het logbestand wordt dan getoond in Kladblok. Kies vervolgens in Kladblok op 'Opslaan als' en sla het logbestand ergens op zodat u het gemakkelijk als bijlage bij een e-mail naar mij kunt bijvoegen.

Als u het venster reeds gesloten hebt kunt u het logbestand vinden in:

Windows XP en ouder:

C:\Documents and Settings\xxxxx\Application Data\FotoBase\Update.log

waarbij xxxxx de naam is van de gebruiker waaronder u bent ingelogd.

Als u de map AppData niet ziet dan heeft u waarschijnlijk ingesteld dat u verborgen bestanden niet kunt zien. Open dan het menu 'Extra' in Windows Verkenner en selecteer: 'Mapopties'. Op het tabblad 'Weergave' vindt u de regel 'Verborgen bestanden en mappen weergeven'. Zorg dat deze optie geselecteerd is.

Windows Vista, Windows 7, 8 en 10:

C:\Users\xxxxx\AppData\Roaming\FotoBase\Update.log

waarbij xxxxx de naam is van de gebruiker waarmee u bent ingelogd.

Als u de map AppData niet ziet dan heeft u waarschijnlijk ingesteld dat u verborgen bestanden niet kunt zien. Om deze map te kunnen zien en openen selecteert u: 'Verborgen bestanden en mappen weergeven' in Windows Verkenner.

7.8 Contact opnemen via Skype

Aarzel niet om contact met mij op te nemen via Skype. Op deze manier kunnen problemen doorgaans veel sneller opgelost worden en hoeft u niet te wachten op een antwoord per e-mail. U vindt mijn Skype naam hieronder.

Joop van der Meer
Aree Mansion, unit 301
#39 Sukhumvit Soi 26
Bangkok 10110
Thailand
Skype: joop.meer